

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 25 février 2026

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont RUBO Suisse SA (ci-après « RUBO », « nous ») collecte, utilise et protège vos données personnelles conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1) et son ordonnance (OPDo), ainsi qu'au Règlement général sur la protection des données (RGPD) dans la mesure où il s'applique.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

RUBO Suisse SA

Rue de Genève 122, 1226 Thônex, Suisse

E-mail : bernard.moret@rubo-services.ch

Téléphone : +41 79 628 69 91

Données collectées

Nous collectons les catégories de données personnelles suivantes :

a) Données fournies directement par vous

Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de l'entreprise, fonction — lorsque vous remplissez un formulaire de contact, demandez un diagnostic ou vous inscrivez à notre newsletter.

b) Données collectées automatiquement

Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées, durée de visite, données de navigation — via des cookies et technologies similaires (voir section Cookies).

c) Données professionnelles dans le cadre de nos services

Données relatives à la gestion des déchets (volumes, coûts, prestataires, flux) — fournies par nos clients dans le cadre de l'exécution contractuelle de nos prestations.

Finalités du traitement

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes de contact et de diagnostic
- Exécuter nos prestations contractuelles (audit, plateforme digitale, gestion déléguée)

- Envoyer notre newsletter et communications marketing (avec votre consentement)
- Améliorer notre Site et nos services
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Établir, exercer ou défendre des droits en justice

Base juridique du traitement

Conformément à la LPD et, le cas échéant, au RGPD, nos traitements reposent sur les bases juridiques suivantes :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (art. 31 al. 2 let. a LPD)
- Votre consentement (art. 31 al. 1 LPD), notamment pour l'envoi de communications marketing
- Nos intérêts légitimes prépondérants (art. 31 al. 1 LPD), notamment l'amélioration de nos services
- Le respect d'une obligation légale (art. 31 al. 2 let. b LPD)

Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données de contact et demandes : 3 ans après le dernier contact
- Données contractuelles : 10 ans après la fin de la relation contractuelle (obligation légale suisse de conservation comptable, art. 958f CO)
- Données de navigation : 13 mois maximum
- Données marketing : jusqu'au retrait de votre consentement

Transfert de données

Vos données personnelles peuvent être communiquées à :

- Nos prestataires techniques (hébergement, maintenance, outils d'analyse) agissant en qualité de sous-traitants, liés par des obligations de confidentialité
- RUBO SAS (société mère en France) dans le cadre de la gestion du groupe
- Les autorités compétentes lorsque la loi l'exige

En cas de transfert de données vers un pays ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat au sens de la LPD, nous mettons en place des garanties appropriées conformément à l'art. 16 LPD (clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes ou consentement explicite).

Cookies

Le Site utilise des cookies et technologies similaires :

Cookies strictement nécessaires

Indispensables au fonctionnement du Site (session, sécurité, préférences linguistiques). Ils ne nécessitent pas votre consentement.

Cookies analytiques

Le Site n'utilise actuellement aucun cookie analytique.

Cookies marketing

Le Site n'utilise actuellement aucun cookie marketing ou de ciblage publicitaire. Si de tels cookies venaient à être implémentés, ils ne seraient déposés qu'avec votre consentement préalable.

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies à tout moment via le bandeau de consentement ou les paramètres de votre navigateur.

Vos droits

Conformément à la LPD et, le cas échéant, au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation du traitement de vos données et en recevoir une copie (art. 25 LPD)
- Droit de rectification : demander la correction de données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans les limites légales
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (art. 28 LPD)
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : bernard.more@rubo-services.ch

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) : www.edoeb.admin.ch

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisé, toute perte, destruction ou tout dommage accidentel, conformément à l'art. 8 LPD.

Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le Site avec sa date de dernière mise à jour.