

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Dernière mise à jour : 25 février 2026

Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») définissent les conditions d'accès et d'utilisation du site rubo-services.ch et de la plateforme digitale RUBO (ci-après « la Plateforme ») mis à disposition par RUBO Suisse SA.

L'accès au Site et/ou à la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès Internet. RUBO Suisse SA met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer un accès continu au Site, mais ne saurait garantir une disponibilité permanente. RUBO se réserve le droit de suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site pour des raisons de maintenance ou de force majeure.

Accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme digitale RUBO est réservé aux clients ayant souscrit un contrat de prestations incluant l'accès à la Plateforme. Chaque utilisateur autorisé reçoit des identifiants personnels et confidentiels.

L'utilisateur s'engage à :

- Conserver la confidentialité de ses identifiants de connexion
- Ne pas communiquer ses identifiants à des tiers
- Informer immédiatement RUBO de toute utilisation non autorisée de son compte
- Se déconnecter à l'issue de chaque session

RUBO se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès d'un utilisateur en cas de violation des présentes CGU.

Utilisation du Site et de la Plateforme

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site et la Plateforme conformément à leur destination et aux lois en vigueur. Il est notamment interdit de :

- Utiliser le Site ou la Plateforme à des fins illégales ou non autorisées
- Tenter d'accéder de manière non autorisée aux systèmes informatiques de RUBO
- Transmettre des virus, logiciels malveillants ou tout code nuisible

- Collecter ou extraire des données du Site ou de la Plateforme par des moyens automatisés (scraping, crawling)
- Reproduire, copier ou redistribuer tout contenu du Site sans autorisation écrite préalable
- Perturber ou surcharger l'infrastructure technique du Site ou de la Plateforme

Données de la Plateforme

Les données intégrées par le Client ou pour son compte sur la Plateforme restent la propriété exclusive du Client. RUBO s'engage à ne pas utiliser ces données à d'autres fins que l'exécution des prestations contractuelles.

En cas de résiliation du contrat, le Client peut demander l'exportation de ses données dans un format standard. RUBO procédera à la suppression des données du Client dans un délai de 90 jours suivant la fin du contrat, sauf obligation légale de conservation.

Disponibilité et maintenance

RUBO s'efforce d'assurer une disponibilité de la Plateforme de 99% sur une base mensuelle, hors périodes de maintenance planifiée.

Les maintenances planifiées sont communiquées aux utilisateurs au moins 48 heures à l'avance. Les maintenances d'urgence peuvent être réalisées sans préavis.

Propriété intellectuelle

La Plateforme, son code source, son architecture, ses interfaces et l'ensemble de ses composants sont la propriété exclusive de RUBO. Le contrat de prestations confère au Client un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non transférable et limité à la durée du contrat.

Limitation de responsabilité

RUBO ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de :

- L'impossibilité temporaire d'accéder au Site ou à la Plateforme
- La perte de données résultant d'une défaillance technique indépendante de la volonté de RUBO
- L'utilisation non conforme du Site ou de la Plateforme par l'utilisateur
- L'accès non autorisé aux données résultant de la négligence de l'utilisateur dans la conservation de ses identifiants

Modifications des CGU

RUBO se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle par notification sur le Site ou la Plateforme. La poursuite de l'utilisation après notification vaut acceptation des nouvelles CGU.

Droit applicable et for juridique

Les présentes CGU sont soumises au droit suisse. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du canton de Genève.